

## Algemene voorwaarden.

1. Offerte:  
De klant neemt telefonisch contact met Chris Roggeman en krijgt een prijsopgave voor het opmaken van het energie-prestatie-certificaat (EPC). Bij aanvaarding maakt de klant een mondelinge bestelling en er wordt een datum afgesproken voor het uitvoeren van de opmetingen.
2. Uitvoering van het werk:  
Tijdens het bezoek worden alle nodige opmetingen en waarnemingen gedaan zoals vereist door het protocol van het Vlaams Energie Agentschap (VEA). Hierbij legt de klant zoveel mogelijk documentatie klaar (aanvaard door het VEA – zie hun website) en Chris Roggeman neemt er een kopie van. Om de nodige opmetingen te kunnen doen krijgt Chris Roggeman toegang tot alle ruimten in de woning en mag indien nodig tijdelijke wijzigingen aanbrengen aan de instelling van kamerthermostaat, ketelthermostaat of dergelijke.  
Na gedane opmetingen doet Chris Roggeman in eigen bedrijf de nodige berekeningen met behulp van de software die hem ter beschikking gesteld wordt door het VEA.  
Na afloop van de berekeningen levert de software een voorlopig EPC af, hetwelk naar de klant gestuurd wordt (per e-mail, per brief of persoonlijk afgeleverd volgens de keuze van Chris Roggeman). Het officiële certificaat, afgeleverd door het VEA, wordt slechts aan de klant bezorgd na betaling van het honorarium.
3. Facturatie en betalingen:  
De factuur wordt afgegeven tijdens het opmetings-bezoek. Wegens kleine onderneming is er geen BTW heffing.  
De factuur dient onmiddellijk betaald te worden, hetzij cash bij overhandiging, hetzij per overschrijving. Zolang de betaling niet gebeurd is wordt het officiële EPC niet overhandigd.
4. Verplaatsingskosten:  
Voor een opmeting van een woning in een straal van 30 km rond Gent worden geen verplaatsingskosten in rekening gebracht. Is de klant echter afwezig op het afgesproken tijdstip en moet Chris Roggeman hierdoor een tweede maal naar de klant komen, dan worden wel verplaatsingskosten aangerekend á rato van 30 eurocent per gereden km. Idem indien Chris Roggeman een tweede maal het pand moet bezoeken door schuld van de klant (als bijvoorbeeld een deel van het pand niet bezocht kan worden tijdens het eerste bezoek).
5. Aansprakelijkheid:  
Chris Roggeman doet de opmetingen en waarnemingen aan het pand volgens het op dat ogenblik geldend protocol van het VEA en doet de berekeningen aan de hand van de software van het VEA die op dat ogenblik gebruikt moet worden. De EPC – waarde die daaruit voortvloeit is correct, behalve bij grove fout of nalatigheid. Chris Roggeman zal zich inspannen het juiste resultaat te bekomen. Is de klant niet tevreden met het resultaat, dan kan hij op eigen kosten een andere energiedeskundige vragen een nieuw EPC op te maken. Is de waarde veel verschillend en het zou blijken (na overleg tussen beide energiedeskundigen) dat Chris Roggeman een grove fout gemaakt heeft, dan betaalt Chris Roggeman het ontvangen honorarium terug.  
Enkel de terugbetaling van het ontvangen honorarium wordt aldus beschouwd als vergoeding van de totale schade die de klant heeft geleden. Deze schade is bijgevolg ook beperkt tot de grootte van het afgesproken honorarium.  
Chris Roggeman is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (zoals tijdverlies, winstderving, enz.).  
In het geval dat Chris Roggeman aansprakelijk wordt gesteld voor lichamelijke, materiële en/of immateriële schade wordt de aansprakelijkheid van Chris Roggeman voor deze schade beperkt tot de verzekerde bedragen zoals bepaald in de polis beroepsaansprakelijkheid van Chris Roggeman
6. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst:  
Klant en Chris Roggeman kunnen overeenkomen de afspraak voor opmetingen tijdelijk op te schorten of te verplaatsen zonder dat hiervoor kosten aangerekend worden. Wenst de klant de bestelling op te zeggen dan wordt de overeenkomst ontbonden zonder kosten zolang de opmetingen niet hebben plaats gevonden. Wil de klant de overeenkomst ontbinden tijdens het bezoek van Chris Roggeman, dan blijft hij toch de helft van het afgesproken honorarium schuldig ter compensatie van verplaatsingskosten en tijdverlies.  
Chris Roggeman kan ten allen tijde de overeenkomst ontbinden zonder opgave van reden. Indien de klant reeds een voorschot betaald mocht hebben, dan wordt hem dit integraal terugbetaald. De klant kan daarbij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
7. Geschillen en toepasselijk recht:  
De rechter bevoegd voor Evergem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen.  
Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.  
Op elke overeenkomst tussen Chris Roggeman en de klant is het Belgisch recht van toepassing.